

Hoe lossen we het conflict tussen deze partijen op?

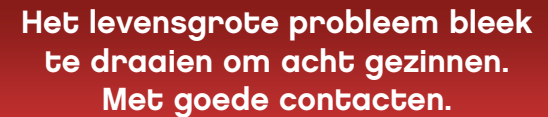
Er is een conflict over leerlingenvervoer tussen gemeente, een taxibedrijf en de ouders van de leerlingen. In de media is het een levensgroot probleem.

Onze ondersteuning begint met een onderzoek onder de 200 betreffende ouders. Wij kiezen voor semi-gestructureerde telefoongesprekken, zodat er ruimte is om erachter te komen welk probleem de ouders precies ervaren.

We komen tot de conclusie er slechts een tiental ouders die echt een probleem ervaren. Maar deze mensen hebben een goed netwerk hebben in de pers en politiek. In de rapportage leggen we bloot hoe het “levensgrote probleem” terug te brengen is tot twee bussen.

Daarnaast maken we inzichtelijk wat er bij de gemeente en het bedrijf aan de hand was waardoor deze situatie kon ontstaan én waarom ze niet zelf in staat bleken het probleem op te lossen.

We leverde een interimmanager voor de gemeente om dit en een aantal andere vraagstukken op te lossen in samenwerking met omliggende gemeenten met vergelijkbare problemen. En we adviseerden het taxibedrijf hoe zij hun aandeel konden oplossen.

A red speech bubble with a white border and a tail pointing towards the bottom left. It contains white text.

Het levensgrote probleem bleek te draaien om acht gezinnen. Met goede contacten.